



## แนวทางการจัดอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานที่พักหรือโรงแรม กรณี จัดให้เป็นสถานที่ควบคุมเพื่อแยกสังเกตอาการผู้มีความเสี่ยงสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

### กระทรวงสาธารณสุข

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีวงกว้าง ทำให้มีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพิ่มขึ้น และปัจจุบันมีจำนวนผู้ที่ต้องเฝ้าสังเกตอาการเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อาจส่งผลให้สถานพยาบาลในระบบบริการสาธารณสุขที่มีอยู่ในปัจจุบัน มีความแออัดและไม่เพียงพอ ประกอบกับ มีจำนวนผู้มีความเสี่ยงสัมผัสเชื้อโรคที่ต้องแยกตัวเพื่อสังเกตอาการ กระจายตัวอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ และแนวโน้มจะมีคนไทยในต่างประเทศจะเดินทางกลับประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นต้องจัดเตรียมสถานที่เพื่อการแยกสังเกตอาการ ผู้มีความเสี่ยงสัมผัสเชื้อโรค โดยอาจเป็นโรงแรม หรือสถานที่พัก ทั้งของรัฐและเอกชน ที่จะให้บริการเป็นสถานที่ควบคุมเพื่อแยกสังเกตอาการผู้มีความเสี่ยงสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งนี้ สถานที่ดังกล่าวจำเป็นต้องมีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมขั้นพื้นฐานอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจในความสะอาด ปลอดภัยต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชนโดยรอบ โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

#### ๑. แนวทางสำหรับผู้ประกอบการโรงแรมหรือเจ้าของสถานที่พัก ด้านความพร้อมของสถานที่ และแนวทางจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

##### ๑) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ สิ่งของและเครื่องใช้

- กรณีที่มีใช้โรงแรม ให้พิจารณาเลือกสถานที่พัก ที่มีพื้นที่ให้บริการ ที่มีห้องนอน ห้องน้ำ ห้องส้วม ห้องรับประทานอาหาร ที่แยกเป็นสัดส่วน และคำนึงถึงการระบายอากาศภายในอาคารอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- โรงแรม หรือสถานที่นั้น ๆ สามารถจัดให้มีของใช้ส่วนตัวแยกเป็นการเฉพาะ เช่น ผ้าเช็ดตัว ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน จาน ชาม ช้อน ส้อม แก้วน้ำ เป็นต้น รวมถึง ภาชนะรองรับขยะที่มีฝาปิดพร้อมถุงใส่ที่มีความจุประมาณ ๓ กิโลกรัม (ขนาด ๑๒\*๒๐ นิ้ว) สำหรับขยะทั่วไป และถุงแดงสำหรับขยะที่ปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลาย สารคัดหลั่ง เป็นต้น พร้อมเชือกหรือหนังยางสำหรับมัดปากถุง อุปกรณ์และน้ำยาทำความสะอาด ประจำห้อง
- กรณี มีห้องหรือพื้นที่เพียงพอ ควรจัดให้พักแบบห้องเดี่ยว หรือกรณีเป็นห้องรวม ต้องมีพื้นที่ที่สามารถจัดให้มีระยะห่างของเตียงนอนและที่วางของใช้ส่วนตัวของแต่ละบุคคล ๑-๒ เมตร
- จัดให้มีระบบทำความสะอาดห้องพัก เตียงนอน โตะ เก้าอี้ในห้องพักสม่ำเสมอ ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และน้ำยาฆ่าเชื้อ และจัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเองให้กับพนักงานทำความสะอาดอย่างเพียงพอ และให้ความรู้พนักงานในการป้องกันตนเองและการทำความสะอาดที่ถูกต้อง

**๒) ด้านสุขาภิบาลอาหาร** ควรมีสถานที่เตรียมปรุง ประกอบอาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ หรือกรณีให้หน่วยงานภายนอกมารับไปดำเนินการ ต้องเป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินงานได้ตามหลักสุขาภิบาล โดยสามารถจัดอาหารปรุงสุกให้กับผู้รับบริการ (หากเป็นอาหารสำเร็จรูปที่พร้อมบริโภค ต้องสามารถป้องกันการปนเปื้อน หรืออุ่นให้ร้อนก่อนรับประทาน) ทั้งนี้ ควรจัดให้มีการรับประทานอาหารแบบแยกเฉพาะ เช่น อาหารสำเร็จรูปที่พร้อมบริโภค อาหารบรรจุกล่อง หลีกเลี้ยง การจัดอาหารเสิร์ฟที่ต้องใช้มือสัมผัส อาหารที่บูดเสียง่าย อาหารที่ไม่ผ่านความร้อน และเน้นการใช้ภาชนะและอุปกรณ์สัมผัสอาหารแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง

**๓) ด้านน้ำดื่ม-น้ำใช้** สามารถจัดบริการน้ำดื่มให้ผู้รับบริการได้อย่างเพียงพอ แนะนำให้จัดหา น้ำดื่มบรรจุขวดหรือน้ำดื่มในภาชนะปิดสนิท หรือจัดให้มีอุปกรณ์สำหรับต้มน้ำ-น้ำใช้ กรณีเป็นน้ำประปามีคลอรีนอิสระคงเหลือไม่น้อยกว่า ๑ มิลลิกรัมต่อลิตร โดยตรวจวัดปริมาณคลอรีนอิสระคงเหลือทุกวัน วันละ ๒ ครั้ง เข้าและเย็น

**๔) ด้านสุขาภิบาลและความปลอดภัยในการซักฟอก** กรณีเป็นโรงแรม ควรมีโรงซักฟอก ที่สามารถทำความสะอาดผ้าและทำลายเชื้อโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ใช้สารฆ่าเชื้อที่เหมาะสม หรือซักที่อุณหภูมิ น้ำไม่ต่ำกว่า ๗๑ องศาเซลเซียส เป็นเวลา ๒๕ นาที ได้ หรือ กรณีให้หน่วยงานภายนอกมารับไปดำเนินการ ต้องเป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินงานได้ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว

**๕) ด้านการจัดการส้วมและสิ่งปฏิกูล** มีห้องส้วมที่ถูกหลักสุขาภิบาลและปลอดภัย และมีระบบเก็บกักสิ่งปฏิกูลที่ถูกหลักสุขาภิบาล ระบบท่อและระบบเก็บกักอุจจาระหรือปัสสาวะ (Septic tank) อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ไม่แตก ไม่รั่วซึม และจัดให้มีการดูแลความสะอาดห้องส้วม ห้องอาบน้ำ โดยวิธีการทำความสะอาดพื้นห้องส้วมให้ฆ่าเชื้อโดยราด น้ำยาฟอกขาวที่เตรียมไว้ทิ้งไว้อย่างน้อย ๑๐ นาที เช็ดเน้นบริเวณที่รองนั่งโถส้วม ฝาปิดโถส้วม ที่ กดชักโครก ราวจับ ลูกบิดหรือกอลนประตู ที่แขนกระดาดชำระ อ่างล้างมือ ก๊อกน้ำ ที่วางสบู่ ผงซักฟอก ด้วยผ้าชุบน้ำยาฟอกขาวที่เตรียมไว้ หรือแอลกอฮอล์ ๗๐% หรือไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ๐.๕%

**๖) ด้านการจัดการน้ำเสีย** มีระบบบำบัดน้ำเสียที่สามารถใช้การได้ดี รองรับปริมาณน้ำเสีย ๘๐๐ ลิตร/เตียง/วัน มีระบบท่อที่รวบรวมน้ำเสียจากจุดต่าง ๆ อย่างครอบคลุม จัดให้มีการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบระบบฆ่าเชื้อโรค ให้ทำงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง สามารถติดตั้งอุปกรณ์ฆ่าเชื้อในน้ำทิ้ง โดยตรวจวัดปริมาณคลอรีนตกค้างอิสระคงเหลือในน้ำทิ้งทุกวัน ให้มีค่าไม่ต่ำกว่า ๑ มิลลิกรัมต่อลิตร และผลตรวจคุณภาพน้ำทิ้งเป็นไปตามกฎหมายเทียบได้กับมาตรฐานน้ำทิ้งจากโรงพยาบาล

### **๗) ด้านการจัดการขยะมูลฝอย และการควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค**

การจัดการขยะมูลฝอย โรงแรมหรือสถานที่พัก สามารถจัดให้มีที่พักรวมมูลฝอยระหว่างรอนำไปกำจัด ได้อย่างเป็นสัดส่วน มีลักษณะมิดชิด สามารถป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ และอยู่ในบริเวณที่สะดวกต่อการเก็บขนไปกำจัด พร้อมจัดให้มีภาชนะรองรับขยะมูลฝอยที่มีฝาปิดอย่างเพียงพอ กรณี เป็นมูลฝอยที่ปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลาย สารคัดหลั่งของผู้ที่แยกสังเกตอาการ เช่น หน้ากากอนามัย กระดาษทิชชู เป็นต้น ให้พนักงานหรือเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมจากห้องพักในแต่ละวัน นำไปทิ้งในที่พักรวมมูลฝอยที่จัดไว้เฉพาะ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปกำจัดตามแนวทางการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ

การควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค จัดให้มีระบบตรวจสอบ ควบคุม ป้องกัน และกำจัดสัตว์ และแมลงพาหะนำโรคเป็นประจำ และหมั่นตรวจสอบร่องรอยของสัตว์และแมลงพาหะนำโรคในโรงแรมหรือ อาคารสถานที่พัก เพื่อมั่นใจว่ามาตรการควบคุมใช้ได้ผล

๘) **ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน** โรงแรมหรือสถานที่พักที่ให้บริการ Hospitel ควรมีความเห็นและ แผนการสร้าง ความเข้าใจและการยอมรับจากชุมชนโดยรอบ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการจาก โรงแรม หรือสถานที่พักตามปกติ เป็นสถานที่พักของผู้ที่มีความเสี่ยงสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาจก่อให้เกิด ความวิตกกังวลกับประชาชนที่อาศัยในชุมชนและเกิดการต่อต้าน จึงควรมีการให้ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) และมาตรการป้องกันและมาตรการด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม ให้แก่ชุมชน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการยอมรับและสร้างความมั่นใจ ให้กับชุมชน

## ๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ปฏิบัติงานในโรงแรมหรือสถานที่พัก

๑) ให้มีจุดคัดกรองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาติดต่อในอาคาร อาจพิจารณาให้มีเครื่องตรวจวัด อุณหภูมิกายแบบใช้จอหน้าผากหรือจอหู จัดไว้ที่เคาน์เตอร์เจ้าหน้าที่ของโรงแรมหรือสถานที่พักอาศัย เพื่อตรวจวัด อุณหภูมิผู้ที่เข้ามาในอาคาร

๒) กรณีเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมที่ต้องใกล้ชิดกัน ต้องจัดให้มีมาตรการเว้นระยะห่าง ระหว่างบุคคล ๑-๒ เมตร

๓) ควรล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่ และน้ำ หรือทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ๗๐% ไม่ใช่มือ สัมผัสใบหน้า จมูก ปากของตนเอง ขณะปฏิบัติงานต้องสวมหน้ากาก และอุปกรณ์เพื่อป้องกันตนเอง เช่น ถุงมือ

๔) เมื่อพบว่าตนเองมีอาการผิดปกติ เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ หายใจเหนื่อยหอบ ต้องรีบรายงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา และปฏิบัติตามแนวทางด้านสาธารณสุขที่หน่วยงานกำหนด

๕) ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดและเก็บรวบรวมขยะ ต้องสวมใส่ชุดปกปิดในขณะปฏิบัติงาน ได้แก่ เสื้อคลุมกันน้ำแขนยาว หรือเสื้อแขนยาว/ขาวยาวและผ้ายางกันเปื้อนปกคลุม ใช้ถุงมือยางหนา รองเท้าบูท (พื้นยาง หุ้มแข็ง) หน้ากากอนามัย แวนป้องกันตาหรือกระจังกันใบหน้า เสร็จงานแล้วล้างมือให้สะอาดทุกครั้งภายหลัง ปฏิบัติงาน และเมื่อปฏิบัติงานเสร็จในแต่ละวัน ควรอาบน้ำและเปลี่ยนเสื้อผ้าทันที

## ๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้เข้าพักเพื่อแยกสังเกตอาการ

๑) วัดอุณหภูมิกายทุกวัน หากพบว่ามีไข้ อุณหภูมิ > ๓๗.๕ องศาเซลเซียส ร่วมกับอาการทางเดิน หายใจ เช่น ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หอบเหนื่อย ให้แจ้งเจ้าหน้าที่ หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือตามแนวทางที่โรงแรม หรือสถานที่พักกำหนดไว้ และไปพบแพทย์ทันที ทั้งนี้ ต้องไม่ใช้รถสาธารณะในการเดินทาง แต่ให้เดินทางด้วย รถยนต์ส่วนตัว หรือรถรับจ้างที่ไม่เปิดเครื่องปรับอากาศ โดยสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา

๒) ล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้ง ก่อนรับประทานอาหาร หลังใช้ส้วม หรือหลังจากไอ จาม หลีกเลียงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

๓) ไม่ใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดหน้า แปรงสีฟัน จาน ชาม ช้อน แก้วน้ำ

- ๔) ให้แยกขยะ เป็น ๒ ประเภท และใส่ถุงที่โรงแรมหรือสถานที่พัก จัดเตรียมให้
- ขยะทั่วไป (เช่น ถุงพลาสติก ภาชนะใส่อาหารแบบใช้ครั้งเดียว ขวด เป็นต้น) ให้เก็บรวบรวมเป็นขยะทั่วไป
  - ขยะที่ปนเปื้อนน้ำมูก น้ำลาย สารคัดหลั่ง (เช่น หน้ากากอนามัย กระดาษทิชชู) ในแต่ละวัน ให้เก็บรวบรวมในถุงแดง ที่โรงแรมหรือที่พักจัดให้ มัดปากถุงให้แน่น และนำส่งพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่เพื่อรวบรวมไปกำจัด ตามแนวทางที่โรงแรม หรือสถานที่พักกำหนด
- ๕) ดูแลสุขภาพตนเองให้แข็งแรงอยู่เสมอ เช่น ออกกำลังกาย ที่สามารถทำได้ภายในห้องพัก หากิจกรรมผ่อนคลายตนเอง และพักผ่อนให้เพียงพอ
- ๖) เปิดประตู หน้าต่างอาคารที่พักเพื่อระบายอากาศและรับแสงแดดธรรมชาติ ทุกวัน
- ๗) รักษาความสะอาดร่างกายและของใช้ส่วนตัวสม่ำเสมอ และทำความสะอาดสถานที่ในห้องพัก จุดที่ต้องสัมผัสบ่อย ๆ เช่น ลูกบิดหรือกอลอนประตู ห้องน้ำ โทรศัพท์ โต๊ะ เก้าอี้ ด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอก และน้ำยาทำความสะอาดที่จัดมาให้
- ๘) งดการทำกิจกรรม หรือ จับกลุ่มคลุกคลีใกล้ชิดกับผู้อื่น ในพื้นที่ส่วนรวมของอาคาร หรือนอกอาคาร ควรพักอยู่ในห้องส่วนตัว การติดต่อญาติ เพื่อน หรือบุคคลต่าง ๆ ให้ติดต่อทางโทรศัพท์ หรือ ไลน์ เป็นต้น
- ๙) ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ถูกควบคุมเพื่อสังเกตอาการอย่างเคร่งครัด

\*\*\*\*\*

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓