



คำแนะนำด้านสาธารณสุขสำหรับการเปิดให้บริการสถานบริการเสริมสวยหรือแต่งผม  
เพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

กระทรวงสาธารณสุข

สถานบริการเสริมสวย หรือ แต่งผม เป็นสถานที่ซึ่งให้บริการประชาชนในการตัดผม แต่งผม เสริมสวย แต่งเล็บ เป็นต้น และเป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ กิจกรรมการให้บริการดังกล่าว อาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย ทั้งจากการสัมผัสระหว่างคนสู่คน หรือจากการปนเปื้อนผ่านของใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ คำแนะนำนี้ คำนึงถึงการลดการแพร่เชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ด้วยการลดการสัมผัส ลดเวลา และลดความหนาแน่น เพื่อการป้องกันการติดเชื้อทั้งจากผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ในเบื้องต้นขอให้จัดบริการที่จำเป็นเท่านั้น คือ การตัด หรือ ซอยผม ส่วนบริการอื่นๆ ให้พิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยง โดยไม่ใช้เวลาในการทำงานมากเกินไป หรือมีโอกาสอยู่ใกล้ชิดกันเกิน ๑ เมตร เป็นเวลานาน จึงมีคำแนะนำสำหรับเจ้าของร้าน ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการ ดังนี้

๑. คำแนะนำสำหรับเจ้าของร้าน

๑.๑ ด้านการให้บริการ

๑) จัดให้มีจุดคัดกรองผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน ด้วยการสังเกตจากอาการในเบื้องต้นหรือใช้เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย หากพบว่ามีไข้ หรือมีอุณหภูมิร่างกายมากกว่าหรือเท่ากับ ๓๗.๕ องศาเซลเซียส หรือมีอาการป่วยทางระบบหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกัน ต้องแจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

๒) เจ้าของร้านต้องมีการบันทึก รายชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ วันที่และเวลา ของลูกค้าทุกราย ที่มาใช้บริการ เพื่อให้สามารถติดตามตัวได้ กรณี ต้องมีการสอบสวนโรค

๓) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำสะอาด หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการลูกค้าในบริเวณต่างๆ ของร้าน เช่น หน้าประตูร้าน โต๊ะ โซฟา เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับผู้ปฏิบัติงานภายในร้าน

๔) ให้นักงาน ลูกค้าและผู้มาติดต่อในร้านทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ตลอดเวลาที่ใช้บริการ หรือมาติดต่อร้านตัดผม

๕) บริหารจัดการและดูแลลูกค้าผู้มารับบริการไม่ให้มีจำนวนมากเกินไป ด้วยการจำกัดจำนวนลูกค้าที่อยู่ในร้านในเวลาเดียวกันไม่ให้หนาแน่น กรณีที่มีผู้มารับบริการเพิ่ม ไม่ควรให้ลูกค้านั่งรอในร้าน โดยให้มีการนัดล่วงหน้าก่อนมารับบริการแต่ละครั้ง และจำกัดเวลาให้บริการลูกค้าแต่ละรายไม่เกิน ๑ ชั่วโมง เพื่อลดเวลารอคอยในร้าน ลดโอกาสการสัมผัสและความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค

## ๑.๒ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

๑) ทำความสะอาด ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาด ภายหลังจากมีผู้มาใช้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือ น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน นึ่งหรือต้มหรืออบด้วยความร้อนที่อุณหภูมิ อย่างน้อย ๗๐°C

๒) เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดผม ผ้ายางพลาสติก ผ้าคลุมตัว ให้ใช้กับผู้ใช้บริการต่อคนเพียงครั้งเดียว ไม่ใช้ซ้ำกับผู้ใช้บริการอื่น และใช้เสร็จแล้วให้ทำความสะอาดทุกครั้ง

๓) วัสดุ อุปกรณ์ที่สัมผัสผิวหนังและสารคัดหลั่งของผู้ใช้บริการ เช่น มิถโกน ถูมือ ไม่นำมาใช้ซ้ำกับผู้ใช้บริการรายอื่น และทิ้งของมีคมที่ใช้แล้วในภาชนะที่ปลอดภัยและแยกไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อนำไปรวบรวมและส่งกำจัดอย่างถูกต้อง

## ๑.๓ ด้านสถานที่

๑) ทำความสะอาดสถานที่ภายในร้านเป็นประจำทุกวันก่อนและหลังให้บริการ ได้แก่ พื้น ผนัง ประตู และจุดอื่นๆ

๒) ทำความสะอาดสิ่งของและเครื่องใช้ เช่น จุดชำระค่าบริการ แก้วตัดผม เตียงสระผม ที่นั่งรอรับบริการ ชั้นใส่วัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงที่ใช้ร่วมกัน ควรเพิ่มความถี่ทำความสะอาดอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง และหลังให้บริการลูกค้าแต่ละคน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือ น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน

๓) จัดระยะห่างเก้าอี้ให้บริการ ให้มีระยะห่างกัน ๑-๒ เมตร และให้มีจำนวนเก้าอี้ ที่ให้บริการไม่เกิน ๔ ที่นั่ง หรือ ตามความเหมาะสมของพื้นที่ในร้านที่สามารถจัดระยะห่างได้ไม่น้อยกว่า ๑-๒ เมตร และมีแผ่นพลาสติก หรือแผ่นอะคริลิกใสกั้นระหว่างเก้าอี้ที่ให้บริการ

๔) จัดให้มีการระบายอากาศที่ดีภายในร้าน และทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศภายในร้านสม่ำเสมอ

๕) จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่สะอาด สภาพดี มีฝาปิด โดยคัดแยกขยะอันตราย เช่น ครอบสปเรย์ ออกจากขยะทั่วไป และแยกภาชนะสำหรับทิ้งของมีคมที่ใช้แล้วเป็นการเฉพาะ เก็บรวบรวมโดยมัดปากถุงให้แน่น และนำไปทิ้งในจุดรวบรวมขยะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเตรียมไว้ เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

๖) กรณีเป็นร้านที่มีห้องส้วมให้บริการลูกค้า ต้องทำความสะอาดห้องส้วมเป็นประจำทุกวันหรืออย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง และเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม

## ๒. คำแนะนำสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

๒.๑ สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ หรือมีอาการป่วยทางระบบหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน และให้พบแพทย์ทันที

๒.๒ ช่างตัดผม ผู้ปฏิบัติงาน ต้องสวมใส่อุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรค ได้แก่ หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย แผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) ถูมืออย่างขณะสระผม และให้มีผ้ากันเปื้อนที่สะอาดทุกครั้งที่ใช้บริการ และสวมหน้ากากตลอดเวลาที่อยู่ภายในร้าน

๒.๓ ขอความร่วมมืองดการพูดคุยเกินความจำเป็นกับลูกค้าขณะให้บริการ

๒.๔ ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และดูแลรักษาสุขอนามัยส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยแอลกอฮอล์เจล ก่อนและหลังจากให้บริการลูกค้าทุกครั้ง หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น

๒.๕ หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านดำเนินการตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ เช่น พิจารณาหยุดให้บริการ เป็นเวลา ๓ วัน ทำความสะอาดฆ่าเชื้อทันที ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ

### ๓. คำแนะนำสำหรับลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการ

๓.๑ ควรใช้บริการเท่าที่จำเป็น และสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เมื่อไปใช้บริการ ถ้าหากหน้ากากอนามัยเปียกหรือชื้น ให้ทำการเปลี่ยนทุกครั้ง

๓.๒ หากพบว่าตนเองมีไข้ และอาการทางระบบหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ต้องไม่ไปใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที หรือ กรณีกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกันหรือมีคนในครอบครัวป่วยด้วยโรคโควิด-19 ต้องไม่ไปใช้บริการ หรือกรณีภายหลังการใช้บริการในช่วง ๑๔ วันพบว่าตนเองมีอาการเข้าข่ายสงสัยติดเชื้อโรคโควิด-19 ต้องแจ้งเจ้าของร้านเสริมสวยหรือแต่งผมที่ไปใช้บริการทราบทันที

๓.๓ หลังจากใช้บริการเสร็จ ควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ก่อนหยิบจับของใช้ส่วนตัว และอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับถึงบ้าน

-----  
ข้อมูล ณ วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓