



**แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข
สำหรับสถานที่ให้บริการดูแลรักษาสัตว์ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์
ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

สถานที่ให้บริการดูแลรักษาสัตว์ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์ มีลักษณะการให้บริการที่อาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย จากการติดต่อกันระหว่างคนสู่คน และอาจจากสัตว์สู่คน หรือจากการปนเปื้อนผ่านของใช้ อุปกรณ์ต่างๆ จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงการลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค โดยยึดหลักการลดสัมผัส ลดระยะเวลาให้บริการ และลดความหนาแน่น ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ทั้งนี้ การให้บริการดูแลรักษาสัตว์ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับการให้บริการ สปา อาบน้ำ ตัดขน รับเลี้ยงหรือรับฝากสัตว์ มีแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับเจ้าของร้าน ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของร้าน

๑.๑ ด้านการให้บริการ

๑) จัดให้มีจุดคัดกรองพนักงานหรือผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ด้วยการสังเกตและสอบถามอาการในเบื้องต้น หรือใช้เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย หากพบว่ามิใช่ หรือมีอุณหภูมิร่างกายมากกว่าหรือเท่ากับ ๓๗.๕ องศาเซลเซียส หรือมีอาการป่วย เช่น ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ต้องแจ้งงดให้บริการและแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

๒) เจ้าของร้านต้องมีการบันทึก รายชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ วันที่และเวลา ของผู้ที่นำสัตว์มารับบริการทุกราย เพื่อให้สามารถติดตามตัวได้ กรณีต้องมีการสอบสวนโรค

๓) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการลูกค้าในบริเวณต่างๆ ของร้าน เช่น หน้าประตูร้าน โต๊ะ โซฟา เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานภายในร้าน

๔) ให้พนักงาน ผู้ที่นำสัตว์มารับบริการ และผู้มาติดต่อในร้านทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่เปิดให้บริการ

๕) จำกัดจำนวนผู้มารับบริการ เพื่อไม่ให้เกิดการนั่งรอภายในร้าน เช่น ให้นำบัตรล่วงหน้าก่อนมารับบริการ

๑.๒ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

๑) ทำความสะอาด ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆที่ใช้ในการให้บริการ เช่น กรรไกร ปัตตาเลี่ยน หวีแปรง เป็นต้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน

๒) จัดอุปกรณ์เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดขนสัตว์ ผ้าคลุมตัวสัตว์ เบาะรองนอน ของเล่นสัตว์ ให้ใช้กับสัตว์ต่อตัวเพียงครั้งเดียว ไม่ใช้ซ้ำ เมื่อใช้เสร็จแล้วให้ทำความสะอาดทุกครั้ง

๓) ทำความสะอาดกรงที่ใส่สัตว์เลี้ยงทุกครั้งก่อนและหลังรับฝากเลี้ยงด้วยน้ำยาทำความสะอาด และอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือ น้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน

๔) ทำความสะอาดภาชนะใส่อาหารสัตว์อย่างสม่ำเสมอ และไม่ให้มีเศษอาหารสัตว์ตกค้าง

๑.๓ ด้านสถานที่

๑) ทำความสะอาดสถานที่ภายในร้านเป็นประจำทุกวันก่อนและหลังให้บริการ ได้แก่ พื้น ผนัง ประตู และจุดอื่นๆ

๒) ทำความสะอาดสิ่งของและเครื่องใช้ เช่น จุดชำระค่าบริการ ที่นั่งรอรับบริการ ชั้นใส่วัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงที่ใช้ร่วมกัน ควรเพิ่มความถี่ทำความสะอาดอย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง และหลังให้บริการลูกค้าแต่ละราย ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน

๓) จัดระยะห่างที่นั่งรอรับบริการ ให้มีระยะห่างกัน ๑-๒ เมตร หรือมีแผ่นพลาสติกหรือแผ่นอะคริลิกใสกั้นระหว่างเก้าอี้หรือที่นั่งรอรับบริการ

๔) จัดระยะห่างจุดที่ให้บริการสัตว์ เช่น ที่อาบน้ำสัตว์ โต๊ะตัดขนสัตว์ ให้มีระยะห่างกัน ๑-๒ เมตร หรือมีแผ่นพลาสติก หรือแผ่นอะคริลิกใสกั้นระหว่างจุดที่ให้บริการ

๕) ดูแลเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพดี และมีการระบายอากาศที่ดีภายในร้าน

๕) จัดให้มีถังรองรับมูลฝอยที่สะอาด สภาพดี มีฝาปิด โดยคัดแยกมูลฝอยแต่ละประเภท ดังนี้

(ก) มูลฝอยประเภทขนสัตว์ มูลสัตว์ เศษอาหาร ให้ใส่ถุงและมัดปากถุงให้แน่น รวบรวมและนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

(ข) มูลฝอยประเภทของมีคมที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง เช่น ใบมีด เข็ม ทิ้งในภาชนะปิดมิดชิดและปลอดภัย รวบรวมและนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

(ค) กรณีที่มีการรักษาสัตว์ป่วย มูลฝอยที่เกิดขึ้นจากการรักษา เช่น สำลี ผ้าก๊อช หรือวัสดุที่เปื้อนเลือด ให้รวบรวมใส่ถุงมูลฝอยติดเชื้อ (ถุงแดง) และรวบรวมนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

๖) กรณีเป็นร้านที่มีห้องส้วมให้บริการลูกค้า ต้องทำความสะอาดห้องส้วมเป็นประจำทุกวัน และเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม

๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ

๒.๑ สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน และไปพบแพทย์ทันที

๒.๒ ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย แผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) และให้มีเสื้อคลุมที่สะอาดทุกครั้งให้บริการ

๒.๓ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ก่อนและหลังให้บริการแต่ละครั้ง และสวมถุงมืออย่างขณะให้บริการ หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และดูแลสุขภาพสุขอนามัยส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

๒.๔ หากพบว่าผู้ปฏิบัติงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านดำเนินการตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ เช่น พิจารณาหยุดให้บริการ เป็นเวลา ๓ วัน ทำความสะอาดฆ่าเชื้อทันที ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ

๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ที่น่าสัตว์มาใช้บริการ

๓.๑ ผู้ที่น่าสัตว์มาใช้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาใช้บริการ

๓.๒ หากพบว่าตนเองมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ต้องไม่ไปใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที หรือกรณีกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกันหรือมีคนในครอบครัวป่วยด้วยโรคโควิด-19 ต้องไม่ไปใช้บริการ หรือกรณีภายหลังการใช้บริการในช่วง ๑๔ วัน พบว่าตนเองมีอาการเข้าข่ายสงสัยติดเชื้อโรคโควิด-19 ต้องแจ้งเจ้าของร้านที่ไปใช้บริการทราบทันที

๓.๒ หลังจากใช้บริการเสร็จ ควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือเจลแอลกอฮอล์ และอาบน้ำ เปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับถึงบ้าน

๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓