



แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับร้านเสริมสวย แต่งผม หรือตัดผม  
(เฉพาะกิจกรรมสระ ตัด ซอยผม แต่งผม)  
เพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

กระทรวงสาธารณสุข

สถานบริการเสริมสวย หรือ แต่งผม เป็นสถานที่ซึ่งให้บริการประชาชนในการตัดผม แต่งผม เสริมสวย แต่งเล็บ เป็นต้น และเป็นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ กิจกรรมการให้บริการดังกล่าว อาจก่อให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ง่าย ทั้งจากการสัมผัสระหว่างคนสู่คน หรือจากการปนเปื้อนผ่านของใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ คำแนะนำนี้ คำนึงถึงการลดการแพร่เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ด้วยการลดสัมผัส ลดเวลา และลดความหนาแน่น เพื่อการป้องกันการติดเชื้อทั้งจากผู้ให้บริการและผู้รับบริการ โดยเบื้องต้นให้จัดบริการที่จำเป็น ได้แก่ การสระ ตัด ซอยผม แต่งผม จึงมีแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขสำหรับเจ้าของร้าน พนักงานหรือผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ดังนี้

๑. แนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าของร้าน

๑.๑ ด้านการให้บริการ

๑) จัดให้มีจุดคัดกรองพนักงานหรือผู้ให้บริการและผู้มารับบริการ ด้วยการสังเกตและสอบถามอาการในเบื้องต้นหรือใช้เครื่องวัดอุณหภูมิร่างกาย หากพบว่ามีไข้ หรือมีอุณหภูมิร่างกายมากกว่าหรือเท่ากับ ๓๗.๕ องศาเซลเซียส หรือมีอาการป่วยทางระบบหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกัน ต้องแจ้งงดให้บริการ และแนะนำให้ไปพบแพทย์ทันที

๒) เจ้าของร้านต้องมีการบันทึก รายชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ วันที่และเวลา ของผู้มารับบริการทุกราย เพื่อให้สามารถติดตามตัวได้ กรณี ต้องมีการสอบสวนโรค

๓) จัดให้มีที่ล้างมือพร้อมสบู่และน้ำสะอาด หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการผู้มารับบริการในบริเวณต่าง ๆ ของร้าน อย่างเพียงพอ เช่น หน้าประตูร้าน โต๊ะรับแขก เป็นต้น และจัดอีกส่วนหนึ่งเฉพาะสำหรับพนักงานภายในร้าน

๔) พนักงาน หรือผู้ให้บริการ ผู้มารับบริการ และผู้มาติดต่อในร้านทุกคน ต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ใช้บริการ หรือมาติดต่อร้านตัดผม

๕) จำกัดจำนวนผู้มารับบริการ และไม่ให้มีการนั่งรอภายในร้าน เช่น ให้นำบัตรก่อนมารับบริการ จำกัดเวลาให้บริการลูกค้าแต่ละรายไม่เกิน ๑ ชั่วโมง กรณีผู้รับบริการเป็นเด็กอายุน้อยกว่า ๑๒ ปี หรือผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ อนุโลมให้มีผู้ติดตามได้ไม่เกิน ๑ คน

## ๑.๒ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้

๑) ทำความสะอาด ล้างภาชนะอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสิ่งของเครื่องใช้ให้สะอาด ภายหลังจากมีผู้มาใช้บริการทุกครั้ง ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน นึ่งหรือต้มหรืออบด้วยความร้อนที่อุณหภูมิ อย่างน้อย ๗๐°C

๒) เครื่องใช้ เช่น ผ้าเช็ดผม ผ้าวางพลาสติก ผ้าคลุมตัว ให้ใช้กับผู้ใช้บริการต่อคนเพียงครั้งเดียว ไม่ใช้ซ้ำกับผู้ใช้บริการอื่น และใช้เสร็จแล้วให้ทำความสะอาดทุกครั้ง

๓) วัสดุ อุปกรณ์ที่สัมผัสผิวหนังและสารคัดหลั่งของผู้ใช้บริการ เช่น มิถโกน ถุงมือ ไม่นำมาใช้ซ้ำกับผู้ใช้บริการรายอื่น และทิ้งของมีคมที่ใช้แล้วในภาชนะที่ปลอดภัยและแยกไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อนำไปรวบรวมและส่งกำจัดอย่างถูกต้อง

## ๑.๓ ด้านสถานที่

๑) ทำความสะอาดสถานที่ภายในร้าน ได้แก่ พื้น ผนัง ประตู และจุดอื่น ๆ เป็นประจำทุกวันก่อนและหลังเปิดให้บริการ

๒) ทำความสะอาดสิ่งของและเครื่องใช้ เช่น จุดชำระค่าบริการ แก้วตัดผม เตียงสระผม ชั้นใส่วัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงที่ใช้ร่วมกัน ควรเพิ่มความถี่ทำความสะอาด อย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง และหลังให้บริการลูกค้าแต่ละคน ด้วยน้ำยาทำความสะอาด และสารฆ่าเชื้อโรค เช่น แอลกอฮอล์ ๗๐% หรือ โซเดียมไฮโปคลอไรท์ ๐.๑% หรือน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีส่วนผสมของคลอรีน

๓) เว้นระยะห่างเก้าอี้ให้บริการ อย่างน้อย ๑.๕ เมตร หรือมีแผ่นพลาสติก แผ่นอะคริลิกใสกั้นระหว่างเก้าอี้ที่ให้บริการ

๔) ดูแลเครื่องปรับอากาศให้อยู่ในสภาพดี และมีการระบายอากาศที่ดีภายในร้าน

๕) จัดให้มีภาชนะรองรับขยะที่สะอาด สภาพดี มีฝาปิด และให้แยกทิ้งของมีคมที่ใช้แล้วในภาชนะที่ปลอดภัย เก็บรวบรวม และนำไปทิ้งในจุดรวบรวมขยะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเตรียมไว้ เพื่อนำไปกำจัดอย่างถูกต้อง

๖) กรณีเป็นร้านที่มีห้องส้วมให้บริการลูกค้า ต้องทำความสะอาดห้องส้วมเป็นประจำทุกวันหรืออย่างน้อยวันละ ๒ ครั้ง และเพิ่มความถี่ในการทำทำความสะอาดมากขึ้น ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและอาจฆ่าเชื้อโรคด้วยสารฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดเสี่ยง ได้แก่ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำอ่างล้างมือ ที่รองนั่งโถส้วม ที่กดโถส้วมหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ และพื้นห้องส้วม

## **๒. แนวทางปฏิบัติสำหรับพนักงานหรือผู้ให้บริการ**

๒.๑ สังเกตอาการตนเองสม่ำเสมอ หากมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงาน และให้พบแพทย์ทันที

๒.๒ ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย แผ่นใสครอบหน้า (Face Shield) และเสื้อคลุมที่สะอาดทุกครั้งที่ใช้บริการ

๒.๓ งดหรือเลี่ยงการพูดคุยเกินความจำเป็นขณะให้บริการ และห้ามรับประทานอาหารในพื้นที่ให้บริการ

๒.๔ ล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ก่อนและหลังให้บริการ และสวมถุงมืออย่างเหมาะสม หลีกเลี่ยงการสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น ดูแลสุขภาพให้แข็งแรง และดูแลรักษาสุขภาพอนามัยส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

๒.๕ หากพบว่าพนักงานในร้าน เป็นผู้ป่วยยืนยัน หรือมีข้อมูลบ่งชี้ว่าร้านอาจเป็นจุดแพร่เชื้อได้ ให้เจ้าของร้านดำเนินการตามคำสั่งของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ เช่น พิจารณาหยุดให้บริการ เป็นเวลา ๓ วัน ทำความสะอาดฆ่าเชื้อทันที ภายใน ๒๔ ชั่วโมง ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ

### ๓. แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ

๓.๑ ควรใช้บริการเท่าที่จำเป็น และสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เมื่อไปใช้บริการ ถ้าหากหน้ากากอนามัยเปียกหรือชื้น ให้เปลี่ยนทุกครั้ง

๓.๒ หากพบว่าตนเองมีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก หรือเหนื่อยหอบ ต้องไม่ไปใช้บริการและไปพบแพทย์ทันที หรือกรณีกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกันหรือมีคนในครอบครัวป่วยด้วยโรคโควิด-19 ต้องไม่ไปใช้บริการ หรือกรณีภายหลังการใช้บริการในช่วง ๑๔ วัน พบว่าตนเองมีอาการเข้าข่ายสงสัยติดเชื้อโรคโควิด-19 ต้องแจ้งเจ้าของร้านเสริมสวยหรือแต่งผม ที่ไปใช้บริการ ทราบทันที

๓.๓ หลังจากใช้บริการเสร็จ ควรล้างมือด้วยสบู่และน้ำสะอาด หรือด้วยเจลแอลกอฮอล์ ก่อนหยิบจับของใช้ส่วนตัว และอาบน้ำเปลี่ยนเสื้อผ้าทุกครั้งเมื่อกลับถึงบ้าน

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓